

**Bereikbaarheid**

Dit document is bestemd voor de cliënten en hun belangenbehartigers van Care2Connect en heeft betrekking op de bereikbaarheid van onze organisatie.

**Bereikbaarheid algemeen**

Tijdens onze kantooruren (09:00 uur – 17:00 uur) is Care2Connect bereikbaar op telefoonnummer: 070-7857631

**Bereikbaarheid buiten kantooruren**

U heeft altijd de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de zorgverlener(s) van Care2Connect, maar voor spoedgevallen kunt u tevens terecht bij onze directeur.

Wij zijn buiten kantooruren ook 24-uur bereikbaar voor spoedgevallen. U krijgt altijd een dienstdoende medewerker van Care2Connect, deze medewerker heeft escalatiemogelijkheid naar de directie.

**Overige vragen**

Mocht u aanvullende vragen hebben over de levering van zorg, uw zorgverleners of andere zaken omtrent uw zorg dan horen wij dit graag van u. U kunt ons tijdens kantooruren telefonisch bereiken op telefoonnummer 070-7857631

Tevens kunt u ons schriftelijk bereiken op ons kantooradres:

**Care2Connect**  
Haagweg 128A  
2282 AH Rijswijk

of

via ons e-mailadres: [info@care2connect.eu](mailto:info@care2connect.eu)

Wij trachten om hier uiterlijk binnen een week op te reageren.