

Naam document: Privacyreglement
Versie: 1.0

Wij van Care2Connect respecteren uw privacy en behandelen en beveiligen nauwkeurig de persoonlijke gegevens van onze cliënten. Bovendien houden we ons aan de eisen die de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (Wet AVG) hieraan stelt.

De beveiliging van uw gegevens

Door het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Care2Connect bewaart en gebruikt alleen de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij aanmelding duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Persoonsgegevens kunnen zowel op actieve als passieve wijze worden verstrekt.

- **Actief verstrekte gegevens**

Actief verstrekte gegevens zijn de gegevens die u zelf op de website invult of bijvoorbeeld per e-mail naar ons toestuurt.

- **Passief verstrekte gegevens**

Om de website optimaal op klantwensen te kunnen afstemmen, verzamelen wij niet-persoonlijke, statistische bezoekeninformatie. Voorbeelden hiervan zijn de gebruikte browser, het klikgedrag, het bezoek tijdstip en de bezoekfrequentie.

Care2Connect maakt dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

Uw verstrekking van informatie

Bij de aanvraag voor zorg vragen we u om uw persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden door Care2Connect gebruikt voor de verwerking van uw aanvraag, het uitvoeren van de zorgverlening en het nakomen van wettelijke regelingen.

Ook vragen wij u om gegevens over uw gezondheid. Als voorwaarde voor de goede uitvoering van de indicatiestelling moeten wij dit aan u stellen.

Middels deze indicatiestelling, volgens het Landelijke Indicatie Protocol (LIP), kunnen we bepalen voor hoeveel uur zorg u in aanmerking komt. Onze medewerkers zijn verantwoordelijk voor de juiste verwerking van deze gegevens en hebben dezelfde geheimhoudingsplicht.

Verstrekking van informatie aan derden

Care2Connect verstrekt geen gegevens zonder uw toestemming over uw gezondheid aan derden, mits noodzakelijk in het kader van risicosignalering (volgens de Wet Meldcode)

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

Als u wilt weten welke gegevens we van u hebben opgeslagen (en of deze juist zijn), dan kunt u een overzicht daarvan bij ons opvragen. We verstrekken u de gegevens dan binnen vier weken. Als deze opgave onjuistheden bevat, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of (indien wettelijk mogelijk) te verwijderen.

Om misbruik en/of fraude te voorkomen, vragen we u bij een dergelijk verzoek wel altijd om u adequaat te identificeren bij het afhalen. Het verwijderen van gegevens is alleen mogelijk indien deze gegevens op basis van wettelijke eisen (waaronder de wet WGBO) niet noodzakelijk bewaard moeten worden door de organisatie.

Bewaartermijn gegevens

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met betrekking tot uw aanvraag of zorgverlening. Hierbij houden we ons aan de wettelijk gestelde eisen ten aanzien van bewaartermijnen (waaronder de Wet WGBO en wet WKKgz).

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze klacht voorleggen aan Care2Connect. Stuur uw klacht naar klacht@care2connect.eu. Wij zullen uw klacht binnen 5 werkdagen in behandeling nemen en u hierover informeren.

Krachtens de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. (<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. U vindt de laatste versie van de privacyverklaring op deze pagina. Het verdient aanbeveling om deze pagina geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.