

Naam document: Bereikbaarheid
Versie: 1.0

Dit document is bestemd voor de cliënten en hun belangenbehartigers van Care2Connect en heeft betrekking op de bereikbaarheid van onze organisatie.

Bereikbaarheid algemeen

Tijdens onze kantooruren (09:00 uur – 17:00 uur) is Care2Connect bereikbaar op telefoonnummer: 070-7857631

Wij houden van goede, open communicatie omdat wij ervaren dat dit veel problemen kan voorkomen. Uiteraard zijn de leidinggevendenden voor ons team altijd bereikbaar, echter is het niet de bedoeling om hen buiten kantooruren om de haverklap te contacteren. Wij verwachten dat een zorgverlener zelf in kan schatten wanneer het noodzakelijk is om direct contact op te nemen (bijvoorbeeld in geval van een incident, calamiteit of crisissituatie) en wanneer het contact kan wachten tot de volgende (werk)dag.

Bereikbaarheid buiten kantooruren

U heeft altijd de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de zorgverlener(s) van Care2Connect, maar voor spoedgevallen kunt u tevens terecht bij onze directeur.

Wij zijn buiten kantooruren ook 24-uur bereikbaar voor spoedgevallen. U krijgt altijd een dienstdoende medewerker van Care2Connect, deze medewerker heeft escalatiemogelijkheid naar de directie.

Overige vragen

Mocht u aanvullende vragen hebben over de levering van zorg, uw zorgverleners of andere zaken omtrent uw zorg dan horen wij dit graag van u. U kunt ons tijdens kantooruren telefonisch bereiken op telefoonnummer 070-7857631

Tevens kunt u ons schriftelijk bereiken op ons kantooradres:

Care2Connect
Haagweg 128A
2282 AH Rijswijk

of via ons e-mailadres: info@care2connect.eu
Wij trachten om hier uiterlijk binnen een week op te reageren.